

INFORMATIONS RELATIVES A LA PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Le présent document vous informe sur la manière dont le Groupe VYV en sa qualité de responsable de traitement traite vos données personnelles dans le contexte du site « Proche des Aidants » <https://proche-des-aidants.fr/> (ci-après le « Site »).

Le Site est destiné à proposer un accompagnement personnalisé dans la définition des besoins, la recherche et la mise en place de solutions adaptées aux personnes en situation de perte d'autonomie et de leurs aidants familiaux et professionnels ainsi que pour l'amélioration de ses services.

Après avoir complété un questionnaire de diagnostic sur le Site, vous pouvez consulter des résultats de type « Services et Produits » et « Etablissements ».

Finalités des traitements

Dans le cadre de l'utilisation du Site, vos données personnelles seront traitées par le Groupe VYV :

- **Pour vous permettre d'être recontacté par nos partenaires**, avec votre consentement, **afin de vous accompagner dans l'identification des besoins, l'information sur les solutions existantes et l'orientation vers les services et produits adaptés aux personnes en situation d'aide**.
- **Pour que nous puissions réaliser des statistiques nominatifs sur l'utilisation du Site**, avec votre consentement.
- **Pour que nous puissions vous recontacter pour des enquêtes de satisfaction**, avec votre consentement.
- **Pour que nous puissions élaborer des statistiques relatives à l'utilisation du Site**, dans notre intérêt légitime à vous fournir une plateforme fonctionnelle et stable et répondant à vos besoins.
- **Pour assurer le suivi de l'exercice de vos droits** d'accès, de rectification, d'opposition, à l'effacement, à la portabilité, au retrait du consentement et à la limitation des traitements que nous réalisons sur vos données à caractère personnel dans le respect de la réglementation protection des données personnelles.
- **Pour analyser votre activité sur le Site via des cookies** : selon la finalité du cookie, nous pouvons fonder ces traitements soit sur votre consentement, soit sur notre intérêt légitime. Vous pouvez consulter notre Politique de gestion des cookies.

Lorsque le traitement est réalisé sur la base de votre consentement, vous avez la possibilité de retirer votre consentement. Le retrait du consentement engendrant l'interruption de l'accès aux prestations concernées.

Destinataires de vos données personnelles

En raison de leurs fonctions et dans la limite de leurs attributions respectives, vos données personnelles sont destinées, le cas échéant :

- Aux services internes habilités au sein du Groupe VYV ;
- Aux prestataires en charge des traitements de vos données personnelles selon les instructions du Groupe VYV.
- Dans le cadre de certains services proposés, vos données personnelles peuvent être transmises, avec votre consentement, à notre partenaire RMA et/ou à d'autres partenaires.

Vous êtes aussi informé que conformément aux lois et réglementations en vigueur, vos données personnelles peuvent être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, en leur qualité des Tiers Autorisés.

Durées de conservation

Vos données personnelles sont conservées pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

Ainsi les données à caractère personnelles traitées dans le cadre de contact par nos partenaires sont conservées pendant trois ans à compter de votre dernier contact avec nos partenaires ou jusqu'au retrait de votre consentement.

Par ailleurs, le Groupe VYV est aussi amené à conserver, en archive, certaines de vos données personnelles en vue d'être en mesure de répondre à ses obligations légales et à toute action en justice, et ce pendant la durée de prescription prévue par la législation applicable.

Transfert en dehors de l'Union Européenne

Dans le cas où vous consentez à transférer vos données personnelles à notre partenaire RMA, vos données personnelles sont susceptibles de faire l'objet d'un hébergement aux Etats-Unis. Cet hébergement est temporaire et effectué par le prestataire HUBSPOT.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les garanties appropriées mises en œuvre par le Groupe VYV pour sécuriser et encadrer ce transfert, vous pouvez nous contacter à l'adresse dpo@groupe-vyv.fr

En cas de tout autre transfert des données personnelles hors de l'Union Européenne, le Groupe VYV continuera de prendre les garanties appropriées, notamment contractuelles, afin d'assurer la protection de vos données et la conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

Vos droits relatifs à la protection des données personnelles

Vous disposez d'un droit d'accès aux données personnelles vous concernant, du droit d'en demander la rectification, l'effacement ou la portabilité, ainsi que du droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles, de retirer votre consentement et de définir des directives sur le sort de vos données après votre mort.

Vous avez également la possibilité de vous opposer, à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, aux traitements fondés sur l'intérêt légitime du Groupe VYV.

Ces droits peuvent être exercés en contactant le Délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse dpo@groupe-vyv.fr ou par voie postale : Groupe VYV - à l'attention du Délégué à la Protection des Données - Tour Montparnasse - 33, avenue du Maine - BP 245 - 75755 Paris Cedex 15

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. L'autorité de contrôle française est la Commission nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Modification de l'information données personnelles

Le présent document peut être amené à évoluer, afin d'assurer une information adéquate sur les traitements.
Edition Février 2020

GESTION DES COOKIES

Le présent document vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des cookies et traceurs lors de votre consultation du site « Proche des Aidants » <https://proche-des-aidants.fr/> (ci-après le « Site ») édité par le Groupe VYV et sur vos droits les concernant.

Par ailleurs, le Groupe VYV est également le responsable du traitement des données personnelles traitées au travers du Site. Pour plus d'informations sur ces traitements, consultez la notice d'information correspondante.

Information sur les types de cookies du Site

Les cookies sont des fichiers déposés dans le navigateur de votre terminal lors de votre navigation sur le Site. Ces fichiers sont par la suite envoyés automatiquement par le navigateur aux serveurs du Groupe VYV lors de votre navigation. Ces fichiers enregistrent certaines informations sur votre navigation ou sur votre comportement en ligne qui nous permettent d'améliorer et de faciliter votre expérience en qualité d'internaute.

Les cookies sont déposés :

- **Soit par le Groupe VYV**
- **Soit par des tiers.** Lorsque vous naviguez sur le Site, des cookies sont émis par des sociétés tierces (société assurant l'aide des utilisateurs, prestataires de publicité, agence de communications, sociétés de mesures d'audience, réseaux sociaux, etc.), sous réserve des choix que vous avez pu exprimer antérieurement auprès de leurs services, ou à tout moment, dans les conditions décrites ci-après. Via ces cookies, ces tiers collecteront et utiliseront vos données de navigation pour des finalités qui leur sont propres, conformément à leur politique de confidentialité. Nous vous invitons à les consulter.

Cookies techniques

Les cookies techniques sont ceux utilisés dans le seul but d'effectuer la transmission d'une communication sur un réseau de communication électronique ou dans la seule et unique nécessité de rendre un service demandé par l'utilisateur. Ces cookies permettent au site de fonctionner de manière optimale.

Vous pouvez vous y opposer et les supprimer en utilisant les paramètres de votre navigateur, cependant votre expérience utilisateur risque d'être dégradée.

Déposant	Nom du cookie	Finalités	Durée de vie
Vyv	onBoarding	Permet d'afficher le onBoarding lors de la première visite sur le site	1 mois
Vyv	_vyv_site_web_aa_app_session	Permet de conserver la session	Durée de la session
Vyv	cookieAA	Permet d'attendre le consentement utilisateur avant de déposer les cookies Gtag	1 ans
Vyv	NSC_WT_HWNW_S0422_IUUQ_80	Utilisé pour NetScaler (Application Delivery Controller)	1 heure

Cookies de mesure d'audience

Les cookies de mesure d'audience ont pour objet de procéder à des mesures et des analyses statistiques sur la manière dont les internautes utilisent nos services afin de nous permettre de les améliorer.

Déposant	Nom du cookie	Finalités	Durée de vie
Google	_gcl_au	Cookie analytique Marketing/Tracking	1 heure
.doubleclick.net	IDE	Cookie analytique	1 an et 1 mois
Google.com	1P_JAR	Cookie analytique	5 minutes
Google	_ga_JPPDE7KT0R	Mesure d'audience	2 ans
Google	_ga_QC4K3XHT24	Mesure d'audience	2 ans
Vyv	_ga	Google analytique	2 ans
Google.fr	CONSENT	Cookie analytique	Maximum (20 ans)
Google.fr	NID	Cookie analytique	6 mois
Google.com	NID	Cookie analytique	6 mois
Google.com	CONSENT	Cookie analytique	Maximum (20 ans)

Votre gestion des cookies

Lors de votre première visite sur le Site, un bandeau vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix.

Vous avez la possibilité de paramétrer votre navigation :

- **Soit via le menu de paramétrage : accessible depuis le Site** *Lien en bas de page « Gestion des cookies »*. Vous pourrez indiquer votre préférence soit globalement pour le site, soit service par service.
- **Soit avec votre navigateur** : Vous pouvez autoriser ou refuser l'enregistrement de cookies avec votre terminal avec les paramètres appropriés de votre logiciel de navigation. Ces paramètres sont propres à chaque navigateur, et sont accessibles via le menu d'aide de votre navigateur. Ci-dessous des liens vers des pages d'information en ligne pour la configuration des logiciels de navigation les plus couramment utilisés :
 - Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
 - Safari™ : https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA
 - Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
 - Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
 - Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

- Pour désactiver Google Analytics sur tous les sites visités, consultez <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Modifications de la présente page « Gestion cookies »

La présente page peut être amenée à évoluer, afin d'assurer une information adéquate sur les traitements.

Dernière mise à jour : Février 2020