

**Éditeur du site**

Groupe VYV, Union Mutualiste de Groupe soumise aux dispositions du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 532 661 832.

Siège social : Tour Montparnasse – 33, avenue du Maine – BP 25 – 75755 Paris Cedex 15.

**Autorité de contrôle**

L'Éditeur est soumis au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, située 4 Place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09.

**Directeur de la publication**

Stéphane DEDEYAN – Directeur Général Groupe VYV

**Concepteur du site**

Micropole, 91 Rue Carnot, 92300 Levallois-Perret

**Hébergement**

Mgen Technologies  
Mutuelle générale de l'Éducation nationale  
4, rue du Bois de la Sivrite – 54500 Vandoeuvre les Nancy  
+ 33 3 83 59 31 00  
mtech.dps.dst.rbw@mgen.fr

**Conditions générales d'utilisation**

Le site accessible à l'adresse <http://proche-des-aidants.fr> est exploité dans le respect de la législation et des règlements européens. En utilisant le site, vous reconnaissez avoir pris connaissance de ces conditions et les avoir acceptées. Nous vous invitons également à prendre connaissance de [notre politique de confidentialité des données](#).

Nom du site : <http://proche-des-aidants.fr>

Toute utilisation du nom du site <http://proche-des-aidants.fr> est soumise au préalable à la prise de connaissance et à l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

**1. Objet**

Le Groupe VYV (Union Mutualiste de Groupe soumise aux dispositions du Livre II du code de la mutualité) a développé <http://proche-des-aidants.fr>, à destination de toute personne en situation d'aide.

Le site a pour objectif de proposer un accompagnement personnalisé dans l'identification des besoins, l'information sur les solutions existantes et l'orientation vers les services et produits adaptés aux personnes en situation d'aide.

Est entendu par situation d'aide toute situation dans laquelle une personne est amenée à venir en aide, de façon non professionnelle, à un proche (famille ou entourage restreint) pour la réalisation des gestes et des activités de la vie quotidienne pour lesquels la personne concernée n'est pas en capacité de les réaliser seule.

## **2. Définitions**

Les termes ci-après définis ont le sens et la portée donnés dans leur définition dans le cadre de la conclusion et l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

« Conditions Générales d'Utilisation » ou « CGU » : Les présentes Conditions Générales d'Utilisation, destinées à encadrer sur le plan contractuel l'utilisation, par tout Utilisateur, du site Proche des Aidants

« Utilisateurs » : toutes personnes utilisant le site Proche des Aidants après avoir souscrit aux présentes CGU.

## **3. Fonctionnalités du site**

Le site permet l'identification des besoins, l'information sur les solutions existantes et l'orientation vers les services et produits adaptés aux personnes en situation d'aide.

## **4. Accès au site**

Le site Proche des Aidants est mis gratuitement à disposition de tout Utilisateur.  
L'accès au site est subordonné à :

- Une connexion internet
- La présence d'un navigateur sur le terminal

L'accès au site Proche des Aidants et son utilisation par tout Utilisateur sont soumis aux présentes CGU, aux lois en vigueur concernant l'utilisation d'Internet, et plus généralement au respect de toutes les lois applicables.

En utilisant le site Proche des Aidants et en acceptant les présentes CGU, vous acceptez d'être lié par les CGU contenues dans le présent document.

## **5. Obligations générales et responsabilité des Utilisateurs**

De manière générale, tout Utilisateur s'engage à faire du site Proche des Aidants un usage conforme à sa destination et à respecter de manière inconditionnelle l'ensemble de la législation applicable, et notamment :

- le droit de la propriété intellectuelle et de la propriété industrielle ayant notamment prises sur les créations multimédias, les textes, les images de toute nature auxquels il a accès dans le cadre de l'accès au site ;
- le Règlement Européen sur la Protection des Données 2016/679 en matière de protection des personnes à l'égard des traitements de données à caractère personnel ;

- le dispositif légal de protection contre la fraude informatique.

En conséquence, l'Utilisateur s'abstient de toute action ou tentative susceptible de porter atteinte à l'intégrité du site, à sa disponibilité, ainsi plus généralement qu'aux droits du Groupe VYV et à ce titre s'interdit :

- de transmettre des virus, un cheval de Troie, des bombes logiques ou tout autre programme nuisible ou destructeur ;
- d'entraver le site Proche des Aidants par quelque moyen que ce soit ;
- de reproduire et/ou utiliser la marque, la dénomination sociale, le logo ou tout signe distinctif et de manière générale toute donnée de quelque nature qu'elle soit, rédactionnel, graphique ou autre appartenant au Groupe VYV, ou un tiers dans le cadre d'un usage commercial
- de procéder ou même de tenter une intrusion du sein du site Proche des Aidants ou du système d'information d'administration, ou de modifier, totalement ou partiellement les éléments qui y sont contenus.

L'Utilisateur est, en tout état de cause, exclusivement responsable de l'utilisation qu'il fait du site Proche des Aidants et de ses contenus, et, de manière générale, de toute décision prise dans le cadre de son activité professionnelle, le cas échéant.

## **6. Propriété intellectuelle**

L'Editeur avise les utilisateurs du Site que la structure générale, ainsi que les textes, nom de domaine, images animées ou non, sons, logos, marques, savoir-faire ainsi que tout autre élément composant le Site, lui appartiennent et :

- sont protégés par la législation française sur les droits d'auteur,
- sont protégés par la législation sur les marques.

À ce titre, toute reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation partielles ou intégrales, de quelque manière, sous quelque forme, par quelque procédé et sur quelque support que ce soit (papier, numérique...) sont interdites, sans l'autorisation écrite préalable de l'Editeur, hormis les exceptions légalement admises par le Code de la propriété intellectuelle et notamment à des fins exclusives d'information et uniquement pour un usage strictement personnel et privé, sous peine de contrefaçon, sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il en est de même des bases de données figurant, le cas échéant, sur le Site, qui sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 portant transposition, dans le Code de la propriété intellectuelle, de la directive européenne 96/9/CE du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Ainsi, aucune licence, ni aucun droit autre que celui de consulter le Site, n'est conférée à quiconque au regard des droits de propriété intellectuelle.

Dans tous les cas, la représentation ainsi que la reproduction autorisée des informations contenues dans ce Site devra indiquer la source et la mention de propriété adéquates.

Les marques et les logos qui figurent sur le Site sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou logos, effectuée à partir des éléments du Site est donc prohibée, au sens de l'article L.713-2 du Code de la propriété intellectuelle.

Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques.

Crédits photos : copyright GettyImages

## **7. Protection des données personnelles**

Dans le cadre de l'utilisation du site Proche des Aidants, le Groupe VYV collecte et traite des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur.

A ce titre, Le Groupe VYV revêt la qualité de responsable de Traitement et s'engage à se conformer à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel et notamment au Règlement Européen sur la Protection des Données 2016/679. Pour plus d'information veuillez-vous référer à la Politique de protection des données personnelles du site Proche des Aidants.

## **8. Responsabilité**

L'Editeur diffuse un certain nombre d'informations notamment commerciales, juridiques ou financières. Elles proviennent généralement de sources différentes mais identifiées. Les pages du Site sont donc rédigées dans un souci de qualité et d'intégrité, néanmoins, l'Editeur ne peut donner aucune garantie sur l'exhaustivité du contenu informationnel proposé. Dans ces conditions, chaque utilisateur doit considérer que les informations figurant sur ce Site sont données à titre indicatif et ne sauraient en aucune façon engager la responsabilité de l'Editeur. La responsabilité de l'Editeur ne pourra donc en aucun cas être engagée du fait des conséquences de l'utilisation par l'utilisateur client des informations transmises.

L'Editeur ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect, y compris la perte de données, de bénéfices et d'interruption d'activité, résultant d'une visite sur le Site, de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le contenu de ce Site.

## **9. Liens hypertextes**

La mise en place d'un lien hypertexte vers le Site nécessite une autorisation préalable et écrite de l'Editeur.

Tout lien de ce type interviendra sous réserve des dispositions légales en vigueur. L'Editeur se réserve la possibilité, à tout moment, sans préavis et sans avoir à motiver sa décision, d'interdire ces liens. Dans ce cas, il informera la personne concernée qui disposera de deux jours ouvrés pour mettre fin au lien.

S'il devait exister des liens hypertextes accessibles sur le Site en direction d'autres sites internet et d'une manière générale vers toutes ressources existantes sur Internet, ces liens seraient proposés aux utilisateurs en tant que service. La décision d'activer les liens appartient exclusivement aux utilisateurs, l'Editeur ne saurait ainsi engager sa responsabilité quant à la nature et aux contenus des sites vers lesquels le Site offre des liens.

## **10. Sécurité**

D'une manière générale, la sécurité du site impose aux Utilisateurs :

- d'avertir le Groupe VYV de tout dysfonctionnement technique constaté et de toute anomalie découverte, telles que les intrusions.

Les Utilisateurs sont informés que des interventions techniques au sein du site Proche des Aidants s'effectuent dans le respect des dispositions du Règlement Européen sur la Protection des Données 2016/679.

Les Utilisateurs sont informés des risques inhérents à l'utilisation des télécommunications et du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout spécialement en termes de continuité non garantie dans l'accès au site Proche des Aidants, de performances non garanties s'agissant du téléchargement, et de propagation de virus.

A ce titre, le Groupe VYV ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant de virus quelle qu'en soit la forme, de bug(s), voire de tout programme ou d'application qui serait incompatible avec l'infrastructure utilisée par l'Utilisateur, ni des dommages subis par l'Utilisateur par le fait d'une panne, interruption ou erreur, évolution, remise en état, contrôle, maintenance, problème technique, coupure du réseau internet ou des réseaux ou services liés, surcharge, négligence ou faute de tiers ou de l'Utilisateur, ainsi qu'en cas d'événements indépendants de la volonté du Groupe VYV.

Chaque Utilisateur est responsable de la mise en œuvre au sein de son équipement mobile une solution et des mesures de sécurité de nature à prévenir la propagation de virus.

Le Groupe VYV fera ses meilleurs efforts pour rendre le site Proche des Aidants accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, mais ne saurait en aucun cas engager sa responsabilité à ce titre.

## **11. Modifications**

Le Groupe VYV se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU ou les règles concernant l'utilisation du site Proche des Aidants. Chaque nouvelle version des présentes CGU sera mise en ligne au sein du site Proche des Aidants. Chaque Utilisateur est tenu de consulter régulièrement ces CGU. Le fait de continuer à utiliser le site Proche des Aidants après toute modification des CGU entraîne l'acceptation des modifications des CGU.

Le Groupe VYV se réserve en outre le droit de faire évoluer le site Proche des Aidants. Des modifications techniques pourront intervenir sans préavis de la part du Groupe VYV. En outre, Le Groupe VYV se réserve le droit de suspendre provisoirement ou définitivement le site Proche des Aidants sans délai, ni contrepartie de quelque nature que ce soit.

## **12. Loi française**

Le site Proche des Aidants propose des solutions uniquement localisées sur le territoire français (métropole et DOM).

Les présentes CGU sont régies par la loi française.

Tout litige relatif à l'utilisation du site Proche des Aidants ou en relation avec leur utilisation sera soumis, à défaut de règlement amiable, aux tribunaux français.